

«MJS» микроқаржы ұйымы» ЖШС Жалғыз қатысушысының шешіміне «10» қараша 2025 ж. № 14 Қосымша

**21.12.2024 жылғы өзгертулерімен
Микрокредит беру туралы шарттың
стандартты талаптары (Қосылу шарты)
«Микроқаржы қызметі туралы» 2012
жылғы 26 қарашадағы Қазақстан
Республикасының Заңы 4-бабының 3-1-
тармағына сәйкес mfomjs.kz «MJS»
микроқаржы ұйымы» ЖШС сайтында
жарияланған**

Осы микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі - Қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шартты жасасу кезінде қолдану үшін «MJS» микроқаржы ұйымы» ЖШС әзірледі және «микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 4-бабының 3-1-тармағына сәйкес микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты талаптарды қолданумен шарт «MJS» микроқаржы ұйымы» ЖШС (бұдан әрі – МҚҰ) пен Қарыз алушы (бұдан әрі - Қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке талаптары бар қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) қол қою және Қарыз алушының микрокредит беру туралы өтініш беруі жолымен жасалады.

Қосылу туралы өтініш пен Қосылу шарты бірбірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжат жасайды және де бұдан әрі бірлесіп Шарт деп аталады. Қосылу туралы өтініште және Қосылу шарты қолданылатын «Шарт» ұғымы қосылу туралы өтініштің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартын мазмұнына да тең дәрежеде қатысты болады.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Қосылу шартына және қосылу туралы өтінішке сәйкес «MJS» Микроқаржы ұйымы» ЖШС (бұдан әрі – МҚҰ) Қарыз

Приложение к решению Единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «MJS» № 14 от «10» ноября 2025 г.

**с изменениями на 21.12.2024 года
Стандартные условия договора о
предоставлении микрокредита (Договор
присоединения) в соответствии с
пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики
Казахстан от 26 ноября 2012 года «О
микрофинансовой деятельности»
опубликованы на сайте ТОО
«Микрофинансовая организация «MJS»
mfomjs.kz**

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Микрофинансовая организация «MJS» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания между ТОО «Микрофинансовая организация «MJS» (далее - МФО) и заемщиком (далее - Заемщик) заявления о присоединении, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Заявление) и предоставления Заемщиком заявления о предоставлении микрокредита.

Заявление о присоединении и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуются Договором. Понятие «Договор», применяемое в Заявлении о присоединении и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Заявления о присоединении, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Заявлением о присоединении ТОО «Микрофинансовая

алушыға (бұдан әрі – Қарыз алушыға) – жеке тұлғаға Қосылу шартында және Қосылу туралы өтініште белгіленген тәртіппен микрокредит береді.

1.2. МҚҰ мен Қарыз алушы осы біріктіру шартына қосылу ретінде жасайтын қосылу туралы өтініш «Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңы 4-бабының 3-1- тармағында көзделген микрокредит беру туралы шарттар болып табылады

1.3. МҚҰ Қарыз алушыға тұтынушылық мақсаттарға, ақылы, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарымен микрокредит береді.

1.4. Микрокредит сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары қосылу туралы өтінішпен айқындалады.

1.5. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома қырықбесеселік республикалық бюджет туралы Заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшеріне тең мөлшерді құрайды.

1.6. Осы Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға жол берілмейді.

1.7. Микрокредитті өтеудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күнді құрайды және Қосылу туралы өтініште көрсетіледі.

1.8. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, сыйақы мәні, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, сондай-ақ артық төлеу сомасы қосылу туралы өтінішпен айқындалады.

1.9. Қарыз алушының микрокредит сомасын және ол бойынша есептелген сыйақыны өтеуі (қайтаруы) қосылу туралы өтініште мынадай тәсілдермен айқындалған мерзімде біржолғы төлеммен жүргізіледі:

- қолма – қол ақшамен-МҚҰ бөлімшелеріне ақша енгізу жолымен касса арқылы;
- қолма-қол ақшасыз – БСК КСЖВКЗКХ «Банк Центр Кредит» АҚ -да ЖСК

организация «МJS» (далее – МФО) предоставляет Заемщику (далее – Заемщик) – физическому лицу микрокредит, в порядке, установленном Договором присоединения и Заявлением о присоединении.

1.2. Заявление о присоединении, заключаемое МФО и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита, предусмотренными пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

1.3. МФО предоставляет Заемщику микрокредит на потребительские цели, на условиях платности, срочности и возвратности.

1.4. Сумма микрокредита и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются Заявлением о присоединении.

1.5. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает сорокапятикратного размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете.

1.6. Увеличение суммы микрокредита по настоящему Договору не допускается.

1.7. Предельный срок предоставления микрокредита составляет не более 45 (сорока пяти) календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается в Заявлении о присоединении.

1.8. Размер ставки вознаграждения, значение вознаграждения, размер годовой эффективной ставки вознаграждения, а также сумма переплаты определяются Заявлением о присоединении.

1.9. Погашение (возврат) Заемщиком суммы микрокредита и начисленного вознаграждения по нему производится единовременным платежом в срок, определенный заявлением о присоединении следующими способами:

- наличными деньгами – через кассу путем внесения денег в отделениях МФО;
- безналичным способом – путем зачисления денег на банковский счет МФО

KZ5985622031105344972 МҚҰ банк шотына ақша аудару арқылы; ШҚҰ-ның банкілік шотына ақша түскен күні ШҚҰ төлемді алды, ал Қарыз алушы өз міндетін орындады деп саналады. Комиссия Банк сәйкес алынады және оны қарыз алушы дербес төлейді.

1.10. Микрокредитті өтеу әдісі: микрокредиттің және сыйақының толық сомасын қамтитын микрокредит бойынша берешекті өтеу микрокредитті өтеу мерзімінде бір біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын қосымша төлем әдісі.

1.11. Микрокредит бойынша берешекті өтеудің кезектілігі:

- 1) орындау бойынша МҚҰ шығындары;
- 2) микрокредит сомасы;
- 3) сыйақы бойынша берешек;
- 4) айыбы (айыппұл, өсімпұл).

1.12. Қарыз алушы микрокредит сомасын және ол бойынша есептелген сыйақыны өтеудің белгіленген мерзімін бұзған кезде Қарыз алушы мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3% (нөл бүтін оннан үш пайыз) бірақ берілген шағын несие сомасының жартысынан аспауы керек. Қарыз алушыны микрокредитті қайтару жөніндегі міндеттемелерді және микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны орындаудан босатпайды.

1.13. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету: қарастырылмаған.

1.14. Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде МҚҰ қабылдайтын шаралар:

- микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 % (нөл бүтін оннан үш пайыз) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын есептеу;
- микрокредит және сыйақы сомасын ұялы байланыстың абоненттік нөміріне SMS –

ИИК KZ5985622031105344972 в “Банк Центр Кредит” БИК КСJBKZKX; Платеж считается полученным МФО, а обязательство Заемщика исполненным в день зачисления платежа на банковский счет МФО.

Комиссия взимается согласно тарифам Банка и уплачивается Заемщиком самостоятельно.

1.10. Метод погашения микрокредита: дополнительный метод платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту, включающей в себя полную сумму микрокредита и вознаграждения, осуществляется одним единовременным платежом в срок погашения микрокредита.

1.11. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

- 1) издержки МФО по получению исполнения;
- 2) сумма микрокредита;
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) неустойка (штраф, пеня).

1.12. При нарушении Заемщиком установленного срока погашения суммы микрокредита и начисленного вознаграждения по нему, Заемщик оплачивает неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору в размере 0,3 % (ноль целых, три десятых процента) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, не может превышать половину суммы выданного микрокредита..

1.13. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору: не предусмотрено.

1.14. Меры, принимаемые МФО при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

- начисление неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, 0,3 % (ноль целых, пять десятых процента) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;
- требование выплаты суммы микрокредита

хабарламалар арқылы ауызша және/немесе жазбаша тәртіппен төлеуді талап ету;

– Қарызды, оның ішінде негізгі қарызды, сыйақыны және айыппұлды (штраф, пеня) нотариустың атқарушылық жазбасына сәйкес Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтай отырып, қарыз алушыны қарызды өндіріп алу рәсімінің басталғаны туралы хабардар ету шартымен өндіріп алу жүзеге асырылады. Ұйымның әрекеттері қарыз алушының құқықтарын бұза алмайды және тек келісімшартта және заңнамада көзделген тәртіппен жүзеге асырылады.

– Қарағанды қаласы Қазыбек би ауданының №2 аудандық сотына берешекті өндіріп алу туралы талап арызбен жүгіну егер тараптар

– микроқаржы қызметі туралы заңнаманың талаптары сақталған кезде Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруді жүзеге асыру;

– берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге коллекторлық агенттікке беру.

- тараптар нотариустың атқарушылық жазбасы өндіріп алушы таңдауы бойынша, өндіріп алушы өтінішіне сүйеніп жасалуы мүмкін:

- тіркеу орны бойынша (борышкер - жеке тұлғаның заңды мекенжайы);

- тұрғылықты жері бойынша (шарт жасасқан кездегі борышкер жазып көрсеткен жеке тұлғаның нақты мекенжайы);

- Қарызды сотқа дейінгі өндіріп алу және қарызды реттеу мақсатында коллекторлық агенттікке беру.

1.15. Шарт қосылу туралы өтінішке қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және қарыз алушы қосылу туралы өтініште айқындалған міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

1.16. МҚҰ пошталық мекенжайы: 100000, Қарағанды қаласы, Қазыбек би атындағы ауданы, данғылы Бұқар Жырау, құрылыс 24, кеңсе 201 МҚҰ электрондық адресі: mfomjs@mail.ru

1.17. МҚҰ микрокредит беру туралы Шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші

и вознаграждения в устном и/или письменном порядке посредством SMS – уведомлений на абонентский номер сотовой связи;

– Взыскание задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), осуществляется на основании исполнительной надписи нотариуса с соблюдением законодательства Республики Казахстан и при условии уведомления заемщика о начале процедуры взыскания. Действия организации не могут нарушать права заемщика и осуществляются только в порядке, предусмотренном договором и законодательством

– обращение с иском в районный суд №2 Казыбекбийского района г. Караганды о взыскании задолженности.

стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору взыскателя на основании заявления взыскателя:

- по месту регистрации (юридического адреса должника – физического лица);

- по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в договоре должником на момент его заключения);

– осуществление уступки права (требования) по Договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;

- передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству.

1.15. Договор вступает в силу с момента подписания Заявления о присоединении и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств, определенных Заявлением о присоединении.

1.16. Почтовый адрес МФО: 100000, г.Караганда, проспект Бухар Жырау дом, 24,офис 201 электронный адрес МФО: mfomjs@mail.ru

1.17. При уступке МФО права (требования) по Договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к

тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасымен микрокредит беру туралы Шарт шеңберінде кредитордың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынасына өз әрекетін етеді.

2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.1. Қарыз алушы құқылы:

- 1) микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша ұйымның тарифтерімен танысуға;
- 2) Шартта белгіленген тәртіпшен және шарттарда алынған микрокредитке иелік етуге;
- 3) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуге;
- 4) ұйымға Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;
- 5) микрокредиттік келісім-шарт бойынша талап құқығын басқа тұлғаға беру мәселесі бойынша жеке тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін микрокредиттік омбудсменге жүгіну, Қазақстан Республикасының 2024 жылғы 21 желтоқсандағы № 23-VI "Микроқаржы қызметі туралы" Заңының 29-1-бабының 1 және 2 тармақтарына сәйкес.
- 6) осы Шарттың 1.16-тармақшасында көрсетілген мекенжайлар бойынша алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ-ға жазбаша өтініш беруге;
- 7) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіпшен өз құқықтарын қорғауға құқылы;
- 8) қарыз алушының Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де құқықтары бар.

3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ

взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках Договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

2. ПРАВА ЗАЕМЩИКА

2.1. Заемщик имеет право:

- 1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами организации по предоставлению микрокредитов;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) досрочно полностью или частично возратить организации сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 5) обратиться к микрофинансовому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по Договору микрокредита для урегулирования разногласий с физическим лицом, согласно главе 4-1 п.1 и 2 статьи 29-1 Закона Республики Казахстан от 21 декабря 2024 г.
- 6) письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам по адресам, указанным в подпункте 1.16. настоящего Договора;
- 7) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 8) заемщик имеет иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИК

3.1. Қарыз алушы міндетті:

1) микрокредит сомасы және ол бойынша есептелген сыйақы қосылу туралы өтініште айқындалған мерзімде, мөлшерде және шарттарда толық өтелсін.

2) Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындау қабілетіне айтарлықтай және теріс әсер етуі мүмкін кез келген жағдайдың немесе жағдайлардың пайда болуы туралы МҚҰ-ға дереу жазбаша хабарлауға, сондай-ақ МҚҰ-ға микрокредит алу кезінде Шартта және сауалнамада көрсетілген тұрғылықты жерінің, жұмысының, тегінің, ұялы байланыстың абоненттік нөмірінің және Қарыз алушы туралы басқа да деректердің өзгергені туралы Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде хабарлауға.

3) шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде осы Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішпен МҚҰ-ға осы Шартта көзделген тәсілмен жүгіну қажет.

Қарыз алушының берешек бойынша өтініш бермеуі оның міндеттемені орындамаудағы кінәсін мойындауы болып табылады.

4) Қарыз берушінің талабы бойынша микрокредиттің қайтарылуын бақылау үшін барлық қажетті материалдарды, сондай-ақ өзінің қаржылық, мүліктік жағдайына қатысты кез келген ақпарат пен құжаттарды және басқа да ақпаратты және осы шартқа қатысы бар құжаттарды ұсынуға.

5) Қазақстан Республикасының заңнамасында және МҚҰ-мен жасалған шартта белгіленген өзге де талаптарды орындау.

4. МҚҰ ҚҰҚЫҒЫ

4.1. МҚҰ құқылы:

1) Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін оны жақсарту жағына біржақты тәртіппен өзгертуге;

2) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық

Заемщик обязан:

1) полностью погасить сумму микрокредита и начисленного вознаграждения по нему в сроки, размере и на условиях, определенных заявлением о присоединении.

2) незамедлительно письменно информировать МФО о возникновении любого случая или обстоятельства, которые могли бы значительно и негативно повлиять на способность Заемщика выполнять обязательства по Договору, а также сообщить МФО об изменении места жительства, работы, фамилии, абонентского номера сотовой связи и других данных о Заемщике, которые указаны в Договоре и анкете при получении микрокредита, в течение срока действия Договора.

3) в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору обратиться в МФО способом, предусмотренным настоящим Договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по настоящему Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах).

Непредоставление заемщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

4) По требованию Заемодателя предоставлять все необходимые материалы для контроля за возвратом микрокредита, а также любую информацию и документы относительно своего финансового, имущественного положения и другую информацию, и документы, имеющие отношение к настоящему Договору;

5) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором, заключенный с МФО.

4. ПРАВА МФО

4.1. МФО имеет право:

1) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика;

2) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока,

күнтізбелік күннен астам уақыт бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

3) Қарыз алушыға берешекті алдағы өтеу туралы, сондай-ақ қарыз алушыға берілген микрокредитпен байланысты басқа да іс-әрекеттерді жасау қажеттілігі туралы еске салу;

4) Қарыз алушымен хат алмасуды жүзеге асыру және соңғысына Қарыз алушының МҚҰ алдындағы берешегінің жай-күйі, берешекті өтеу мерзімдері туралы ақпаратты, сондай-ақ Қарыз алушының осы Шарттың талаптарын орындауына қатысты басқа да ақпаратты өз таңдауы бойынша келесі тәсілдердің бірі ретінде жіберу, бұл осы Шарт бойынша Қарыз алушыны тиісті хабардар ету болып саналады:

- SMS арқылы – қосылу туралы өтініште көрсетілген ұялы байланыстың абоненттік нөміріне хабарлама;

- қосылу туралы өтініште көрсетілген мекенжайға электрондық пошта арқылы хат жіберу;

5) МҚҰ осы Келісімшарт бойынша талап ету құқықтарын үшінші тұлғаларға тапсыруға құқылы, заемшыны тапсыру күнінен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде міндетті түрде хабардар ету арқылы. Уступка Келісімшарттың шарттарын өзгертпейді және заемшыны Микроаржылық омбудсменге жүгіну құқығынан айырмайды

6) қарыз алушы қарыз сомасын белгіленген мерзімде қайтармаған жағдайда, қарыз алушы тарапынан өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны есептеуі;

7) Қарызды, оның ішінде негізгі қарызды, сыйақыны және айыппұлды (штраф, пеня) нотариустың атқарушылық жазбасына сәйкес Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтай отырып, қарыз алушыны қарызды өндіріп алу рәсімінің басталғаны туралы хабардар ету шартымен өндіріп алу жүзеге асырылады. Ұйымның әрекеттері қарыз алушының құқықтарын бұза алмайды және тек келісімшартта және заңнамада көзделген тәртіппен жүзеге асырылады.

установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3) напоминать Заемщику, о предстоящем погашении задолженности, а также о необходимости совершения других действий, связанных с микрокредитом, выданным Заемщику;

4) осуществлять переписку с Заемщиком и направлять последнему информацию о состоянии задолженности Заемщика перед МФО, сроках погашения задолженности, а также другой информации, касающейся исполнения Заемщиком условий настоящего Договора по своему выбору одним из следующих способов, что будет считаться надлежащим уведомлением Заемщика по настоящему Договору:

- посредством SMS – уведомлений на абонентский номер сотовой связи, указанный в Заявлении о присоединении;

- отправки писем через электронную почту на адрес, указанный в Заявлении о присоединении;

5) МФО вправе уступать права требования по настоящему Договору третьим лицам с обязательным уведомлением Заемщика не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты уступки.

Уступка не изменяет условий Договора и не лишает Заемщика права обращения к Микрофинансовому омбудсмену;

6) рассчитывать вознаграждение за пользование микрокредитом до полного исполнения своих обязательств со стороны Заемщика, в случае невозврата Заемщиком суммы займа в установленный срок;

7) Взыскание задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), осуществляется на основании исполнительной надписи нотариуса с соблюдением законодательства Республики Казахстан и при условии уведомления заемщика о начале процедуры взыскания. Действия организации не могут нарушать права заемщика и осуществляются только в порядке, предусмотренном договором и законодательством.

8) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

5. МҚҰ МІНДЕТТЕМЕСІ

5.1. МҚҰ міндетті:

1) талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін қарыз алушыны құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерінің өңделетіні туралы Абоненттік нөмірге SMS-хабарламалар және/немесе қосылу туралы өтініште көрсетілген электрондық поштаға хаттар және/немесе пошталық мекенжайға хаттар арқылы хабардар етуге;

2) Қарыз алушыға құқықтың (талаптың) SMS-хабарламалар және / немесе электрондық поштаға хаттар және / немесе қосылу туралы өтініште көрсетілген почта мекен-жайына жіберілген хаттар арқылы үшінші тұлғаға өтуі туралы, Талап ету құқығын беру туралы келісім жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде хабарлау. микрокредитті үшінші тұлғаға қайтару үшін қосымша төлемдерді тағайындау (микрокредиттік келісімшарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның аты-жөні және орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемі, сондай-ақ негізгі қарыздың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығы, сыйақы, тұрақсыздық айыбы (төлем); айыппұл, пайыздар) және төлеуге жататын басқа да сомалар;

3) көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде «жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» 2007 жылғы 12 қаңтардағы Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабында белгіленген мерзімдерде қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге міндетті;

4) қосылу туралы өтініште көрсетілген SMS-хабарламалар және/немесе электрондық поштаға хат және/немесе почта мекенжайына хат жіберу арқылы ұйым жақсарту шарттарын қолданған жағдайда, Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;

8) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

5. ОБЯЗАННОСТИ МФО

5.1. МФО обязано:

1) до заключения Договора уступки права требования уведомить Заемщика о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой посредством SMS–уведомлений на абонентский номер и/или писем на электронную почту и/или писем на почтовый адрес, указанных в Заявлении о присоединении;

2) уведомить Заемщика о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу посредством SMS–уведомлений и/или писем на электронную почту и/или писем на почтовый адрес указанных в Заявлении о присоединении в течение тридцати календарных дней со дня заключения Договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

3) предоставить ответ в письменной форме заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года

«О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

4) уведомить Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения организацией улучшающих условий посредством SMS–уведомлений и/или писем на электронную почту и/или писем на почтовый адрес, указанных в Заявлении о присоединении;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға.

6. МҚҰ ШЕКТЕУЛЕРІ

6.1. МҚҰ құқылы емес:

1) бір жақты тәртіппен сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін өзгерту;

2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;

3) МҚҰ-ны мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару үшін басқа төлемдерді талап етуге;

4) Микрокредит сомасын ұлғайтуға;

5) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға;

6) кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуді жүзеге асыруға;

7) республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің бес еселенген мөлшеріне тең немесе одан асатын мөлшерде кепілсіз банктік қарыздар мен микрокредиттер бойынша күнтізбелік алпыс күннен астам мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға микрокредит беруге;

8) негізгі борыш және (немесе) Қарыз алушының микрокредит бойынша сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған тоқсан күнтізбелік күн өткеннен кейін тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) есептеуге және талап етуге;

9) микрокредит беру туралы шарт бойынша

5) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ МФО

6.1. МФО не в праве:

1) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

2) устанавливать и взимать с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличивать сумму микрокредита;

5) взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

7) предоставлять микрокредит Заемщику, имеющему просроченную задолженность по беззалоговым банковским займам и микрокредитам свыше шестидесяти календарных дней, в размере, равном или превышающем пятикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;

8) начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика;

9) взимать вознаграждение по Договору о

берілген микрокредит сомасының 0,3% (нөл бүтін оннан үш) пайызынан жоғары сыйақы алуға.

6.2. Микрокредит беру туралы Шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық. Микрокредит беру туралы Шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, микрокредит нысанасынан басқа, микрокредит беру туралы Шарт бойынша Қарыз алушының барлық төлемдері микрокредит беру туралы Шарт қолданылуының барлық кезеңінде жиынтығында берілген микрокредит жарты сомасынан аспауы тиіс.

7. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПТЫЛЫҒЫ

7.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.

7.2. Қарыз алушы микрокредит сомасын және ол бойынша есептелген сыйақыны өтеудің белгіленген мерзімін бұзған кезде Қарыз алушы мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3% (нөл бүтін оннан үш пайыз) мөлшерінде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлейді.

7.3. Тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны микрокредитті қайтару жөніндегі міндеттемелерді және микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны орындаудан босатпайды.

7.4. Қарыз алушының берешек бойынша өтініш бермеуі оның міндеттемені орындамаудағы кінәсін мойындауы болып табылады.

8. ҚАРЫЗ АЛУШЫМЕН ШАРТ БОЙЫНША МІНДЕТТЕМЕЛЕР ОРЫНДАЛМАҒАН ЖАҒДАЙДА МҚҰ ҚОЛДАНАТЫН ШАРАЛАР ЖӘНЕ ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСУ ШАРТТАРЫ

8.1. Шарт бойынша міндеттемелерді

предоставлении микрокредита, свыше 0,3% (ноль целых три десятых) процентов от суммы выданного микрокредита.

6.2. Все платежи заемщика по Договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму половины выданного микрокредита за весь период действия Договора о предоставлении микрокредита.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

7.1. За нарушение обязательства по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан.

7.2. При нарушении Заемщиком установленного срока погашения суммы микрокредита и начисленного вознаграждения по нему, Заемщик оплачивает неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору в размере 0,3 % (ноль целых, три десятых процента) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

7.3. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрокредита и начисленного вознаграждения за пользование микрокредитом.

7.4. Непредоставление заемщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ МФО ПРИ НЕИСПОЛНЕНИИ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, И УСЛОВИЯ ВЗАЙМОДЕЙСТВИЯ

8.1. В случае просрочки исполнения

орындау мерзімі бұзылған жағдайда, микроаржы ұйымы берешекті реттеу мақсатында қарыз алушымен өзара әрекеттесуді тек келесі жағдайларда жүзеге асыруға құқылы:

- телефон арқылы сөйлесу, оның ішінде интернет арқылы қоңырау шалу тәсілдерін пайдалану арқылы, жұмыс күндері сағат 09:00-ден 21:00-ге дейінгі уақыт аралығында тәулігіне бір реттен жиі емес;
- әрбір өзара әрекеттесу барысында микроаржы ұйымының өкілі өзінің тегі, аты, әкесінің аты (ол болған жағдайда), лауазымы, микроаржы ұйымының атауы мен мекенжайы, берешек құрылымы және міндеттемелерді орындамаудың салдарлары туралы хабарлайды;

8.2. Тыйым салынады

- өзара әрекеттесуді осы шартта көзделмеген уақыттарда және тәсілдермен жүзеге асыруға тыйым салынады;
- қарыз алушымен байланыс орнату жағдайларын қоспағанда, шарт бойынша міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғалармен өзара әрекеттесуге тыйым салынады;
- микроаржы ұйымының өкілдері немесе берешек мөлшері туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді ұсынуға тыйым салынады;
- қарыз алушының ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді таратуға тыйым салынады;

9. ШАРТ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

9.1. Қарыз алушы үшін жақсарту жағдайларын қоспағанда, МҚҰ шарттың талаптарын біржақты тәртіпшен өзгертуге құқылы емес.

9.2. Осы Шартқа барлық қосымшалар, өзгерістер мен толықтырулар жазбаша түрде жасалуы және Шартқа міндетті түрде сілтеме жасай отырып, екі тарап қол қоюы тиіс.

10. БАСҚА ШАРТТАР

10.1. Осы Шарттан туындайтын барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар, соның ішінде оның орындалуына,

обязательств по договору МФО вправе взаимодействовать с заемщиком для урегулирования задолженности исключительно:

- посредством телефонных переговоров, включая интернет-звонки, не более одного раза в будний день с 09:00 до 21:00;
- при каждом взаимодействии представитель МФО сообщает свое Ф.И.О., должность, наименование и адрес МФО, структуру задолженности и последствия неисполнения обязательств.

8.2. Запрещается

- осуществлять взаимодействие в иное время и способами, не предусмотренными настоящим договором;
- взаимодействовать с третьими лицами, не связанными обязательствами по договору, за исключением случаев установления контакта заемщика;
- предоставлять недостоверные сведения о представителях МФО или размере задолженности;
- распространять сведения, порочащие честь, достоинство и деловую репутацию заемщика.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. МФО не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

9.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами с обязательной ссылкой на Договор.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ними, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или

бұзылуына, тоқтатылуына немесе жарамсыздығына қатысты талаптар Қарағанды қаласы Қазыбек би ауданының №2 аудандық сотында қаралуға.

недействительности, подлежат рассмотрению и окончательному урегулированию в районном суде №2 Казыбекбийского района г. Караганды.

10.2. Тараптардың келісімі бойынша, егер кез келген уақытта осы Шарттың бір немесе бірнеше ережелері жарамсыз, заңды емес немесе кез келген жағдайда немесе кез келген заң бойынша күшін жоғалтқан болса, осы Шарттың қалған ережелерінің күші өзгеріссіз қалады. егер тараптар арасында төрелік келісімі жасалмаған болса.

10.3. Хат алмасу және хабарламалар қосылу туралы өтініште көрсетілген мекенжайлар мен деректемелер бойынша жүзеге асырылады. Тараптар осы Шарттың қолданылу кезеңінде бір-біріне өзінің мекен- жайларының және/немесе ұялы байланыстың абоненттік нөмірлерінің өзгерістері туралы дереу жазбаша нысанда хабарлауға міндетті, олай болмаған жағдайда осы Шарттың Тарабына оған және/немесе басқа Тарапқа белгілі мекенжайға (электрондық пошта мекенжайы және т. б.) және/немесе ұялы байланыстың абоненттік нөміріне берілген ақпарат, хат-хабар (хабарлама, SMS-хабар) адресатқа жеткізілді деп есептеледі, ал Ол жіберілген Тарап тиісті түрде хабарланған болып саналады, ал алынған хат-хабар, тіпті егер ол хабарламаны және құжаттарды жөнелту сәтінде мекенжайды, электрондық поштаның адресін және/немесе ұялы байланыстың абоненттік нөмірін ауыстырса да, алынған хат-хабар деп саналады. Егер пошташының жеткізуі Тараптар уақытша болмаған жағдайда болса, телефондардың, интернет ресурсына арналған жабдықтардың тиісті жұмысын қамтамасыз ету, сондай-ақ тапсырыс хатын жеткізу мекенжайы бойынша нақты болу және оны алу үшін пошта бөлімшесіне уақтылы келу үшін жауапкершілік хабарлама жіберілген Тарапқа жүктеледі.

10.4. МҚҰ ұялы байланыс операторларының желілерінде туындайтын байланыстың кідіруі мен іркілістері үшін, сондай-ақ Қарыз алушы қате ұсынған ұялы

10.2. По согласованию Сторон, если в любое время одно или несколько положений настоящего Договора являются или становятся недействительными, не законными или потерявшими силу при любых условиях или по любому закону, действительность, и сила оставшихся положений настоящего Договора остается без изменений.

10.3. Переписка и извещения осуществляются по адресам и реквизитам, указанным в Заявлении о присоединении. Стороны в период действия настоящего Договора обязаны незамедлительно в письменной форме сообщить друг другу об изменениях своих адресов и/или абонентских номеров сотовой связи, в противном случае информация, корреспонденция, (извещение, SMS-сообщение), переданная Стороне настоящего Договора на последний известный ему и/или другой Стороне адрес (адрес электронной почты и др.) и/или абонентский номер сотовой связи, считается доставленной адресату, а Сторона, которой она направлялась, считается надлежащим образом извещенной, а корреспонденция полученной, даже если она и сменила адрес, адрес электронной почты и/или абонентский номер сотовой связи на момент отправки сообщения и документов. Ответственность за обеспечение надлежащей работы телефонов, оборудования для интернет ресурса, а также фактического нахождения по адресу доставки заказного письма и своевременная явка в почтовое отделение для его получения, если доставка почтальона произошла при временном отсутствии Стороны, лежит на Стороне, которой адресовано уведомление.

10.4. МФО не несет ответственности за задержку и сбои связи, возникающие в сетях операторов сотовой связи, а также вследствие неверно предоставленных

байланыс нөмірлерінің салдарына жауапты болмайды.

10.5. Қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушы ұялы байланыс операторлары және/немесе телекоммуникациялық қызметтерді өзге де жеткізушілер арқылы SMS хабарламалар жіберуге, МҚҰ-ға ұялы байланыстың абоненттік нөмірлері берілген ұялы (ұялы) телефондарға қоңырау шалуды жүзеге асыруға келісім береді және осы мәселе бойынша наразылықтар мен дауларды қоймауға міндеттенеді. 21.05.2013 ж. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚРЗ 8-бабының 1-тармағына сәйкес Қарыз алушы қосылу туралы өтінішке қол қоя отырып, өзінің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді.

10.6. Қосылу туралы өтінішке қол қоя отырып, Қарыз алушы негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша, айыппұл, мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға байланысты тұлғалар (нотариустар, заң консультанттары) алдында микрокредит беру құпиясын ашуға МҚҰ-ға жазбаша келісім береді.

10.7. Шарт бірдей заңды күші бар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалады және оған қол қойылады. Мемлекеттік және орыс тілдерінде жазылған шарт мәтінінің мағыналық мазмұнында әртүрлі оқылулар немесе қандай да бір сәйкессіздіктер туындаған жағдайда, шарттың орыс тілінде жасалған мәтінін басшылыққа алған жөн.

Заемщиком номеров сотовой связи.

10.5. Подписанием Заявления о присоединении Заемщик дает согласие на отправку через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) телефоны, абонентские номера сотовой связи которых предоставлены им МФО, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с пунктом 1 статьи 8 ЗРК от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите».

Подписывая Заявление о присоединении, Заемщик дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

10.6. Подписывая Заявление о присоединении, Заемщик дает письменное согласие МФО на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед лицами (нотариусами, юридическими консультантами) связанными с взысканием просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, пеня.

10.7. Договор составляется и подписывается на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке.